



Governo de 
Mato Grosso
Mais por você

REALINHAMENTO DO PLANO
ESTRATÉGICO 2012-2015



Secretaria de Estado de Segurança Pública

Todos os direitos reservados. É permitida a reprodução parcial ou total deste documento, desde que citada a fonte e que não seja para venda ou fim comercial. A responsabilidade pelos direitos autorais de textos e imagens dessa obra é da área técnica. Este documento poderá ser acessado, na íntegra, na Biblioteca Virtual da Secretaria de Estado de Segurança Pública: <http://www.seguranca.mt.gov.br>

Tiragem: 1ª edição - 2013 - 100 exemplares

Elaboração, distribuição e informações:

SECRETARIA DE ESTADO DE SEGURANÇA PÚBLICA DE MATO GROSSO

Secretaria Adjunta de Políticas, Programas e Projetos

Centro Político Administrativo

Tel.: (65) 3613-5541

ELABORAÇÃO:

Equipe de Organização:

Cley Celestino Batista

Delegado de Polícia

Fabiane Melo

Escrivã de Polícia

Florinda Lafaete Silva Ferreira Lopes

Economista

Marcos Roberto Weber Hübner

Secretário Adjunto de Políticas, Programas e Projetos

APOIO

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE MATO GROSSO

José Carlos Novelli
Presidente Conselheiro

Irapuan Noce Brasil
Assessor de Apoio às Unidades Gestoras

FACILITAÇÃO

Empresa Travessia Desenvolvimento Organizacional

Elisabete de Queiroz
Assessora contratada pelo TCE-MT

SUMÁRIO

1. Palavra do Secretário
2. IDENTIDADE ORGANIZACIONAL
3. METODOLOGIA
4. MAPA ESTRATÉGICO
5. PERSPECTIVAS:
 - 1.Sociedade
objetivo estratégico 1: Aumentar a sensação de Segurança
objetivo estratégico 2: Diminuir o índice de criminalidade e violência
 - 2.Processos Internos
Objetivo estratégico 3 : GARANTIR A EFICÁCIA DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS NO ÂMBITO DA SESP

Objetivo estratégico 4 :
MELHORAR A QUALIDADE DA INFORMAÇÃO
OBJETIVO ESTRATÉGICO 5 : IMPLANTAR A GESTÃO PÚBLICA VOLTADA A OBTENÇÃO DE RESULTADOS
 - 3.Aprendizagem e crescimento
Objetivo estratégico 6: Promover a valorização profissional dos servidores
Objetivo Estratégico 7: Melhorar o nível de desenvolvimento profissional dos servidores
6. Participantes do Realinhamento

1. Palavra do Secretário



“A Secretaria de Estado de Segurança Pública de Mato Grosso vive uma grande oportunidade de Modernização da Gestão Pública voltada para os Resultados.

O intuito é promover o desenvolvimento da Sesp e unidades, maximizando os investimentos de recursos materiais e humanos.

Por este motivo estamos unindo nossos esforços com todo o sistema de Segurança Pública com a finalidade de propormos melhorias nos nossos serviços prestados à sociedade mato-grossense, por meio de parcerias com o TCE-MT, mediante assinatura do Termo de Cooperação, PDI - Plano de Desenvolvimento Institucional, implantado nesta Secretaria, e observada como projeto piloto pelo Governo de Estado de Mato Grosso.

A aplicação deste novo modelo permitirá a obtenção de avanços fundamentais para o cumprimento da missão da Sesp, mediante gerenciamento de metas, avaliação de resultados, visando à qualidade dos serviços em prol da sociedade.”

2. Identidade Organizacional

NEGÓCIO: Segurança pública.

MISSÃO: Garantir a segurança pública, mediante ações institucionais específicas e integradas, visando a preservação da ordem pública, da incolumidade das pessoas e do patrimônio.

VISÃO: Ser uma organização de referência nacional na garantia de segurança do cidadão.

VALORES:

ÉTICA: Agir com responsabilidade, honestidade, moralidade, lealdade e respeito às normas;

QUALIDADE: assegurar a agilidade na execução dos serviços prestados de forma qualitativa, buscando padrões de excelência;

RESPONSABILIDADE SOCIAL: assegurar ações em consonância aos anseios da sociedade, com respeito à dignidade humana;

DETERMINAÇÃO: agir com destemor, convicção e constância de propósitos na execução das ações de segurança pública;

INOVAÇÃO: participar da evolução da sociedade com receptividade e criatividade;

COOPERAÇÃO: ser solidário e colaborativo na execução do trabalho em equipe, valorizando o público interno;

INTEGRAÇÃO: Assegurar o trabalho cooperativo e colaborativo no conjunto das instituições no âmbito segurança estadual.

3. METODOLOGIA

3.1 Metodologia de Elaboração do Plano Estratégico

Participou desse trabalho o corpo técnico-administrativo dessa instituição tais como: Secretário de Segurança Pública, Secretários Adjuntos, Comandante Geral da e técnicos das diversas Instituições de atuação da Segurança Pública.

A versão de Realinhamento do Plano Estadual de Segurança Pública 2012-2015 está apresentada neste documento, composto dos seguintes temas:

- a) Diagnóstico da situação atual: histórico dos resultados alcançados nos últimos 03 anos e a percepção do cenário externo e interno à instituição;
- b) Identidade institucional: negócio, missão, visão de futuro e valores;
- c) Mapa estratégico: composto pelos objetivos de longo prazo;
- d) Indicadores e respectivas metas de longo prazo;
- e) Iniciativas e principais ações.

3.2 Processo de Construção do Plano Estratégico

O processo de elaboração do plano compreendeu 05 etapas de exaustivo trabalho, executadas no período de 27 de março a 16 de setembro, assim realizadas:

- Levantamento da situação atual, mediante a identificação de informações e estudos documentais, que possibilitaram o conhecimento da realidade;
- Realização de workshop envolvendo lideranças e técnicos, para apresentação do cenário interno e externo e definição da identidade organizacional;
- Realização de várias reuniões de trabalho para definição de objetivos estratégicos e formação do mapa estratégico. Estiveram envolvidos neste

processo o Secretário de Estado de Segurança Pública, os Secretários Adjuntos, o Comandante Geral do Corpo de Bombeiros, o Comandante Geral da Polícia Militar, o Diretor Geral da Polícia Judiciária Civil, o Diretor Geral da POLITEC, demais lideranças e técnicos;

- Realização de workshop, para definição das metas de longo e curto prazos;
- Realização de oficinas para estabelecimento de iniciativas estratégicas;
- Realização de diversas reuniões para elaboração das iniciativas de cada objetivo estratégico.

A etapa 1 refere-se à identificação de informações dos ambientes interno e externo à Secretaria Estadual de Segurança Pública, mediante a aplicação de questionários às lideranças e servidores e aferição de resultados operacionais relacionados ao negócio da instituição. Esta etapa teve como objetivo identificar pontos fortes e fracos da instituição e de possíveis ameaças e oportunidades externas que podem impactar de forma positiva ou negativamente nos resultados da empresa, bem como refletir acerca dos indicadores de desempenho que impactam no desenvolvimento institucional.

O objetivo da etapa 2 foi construir a identidade organizacional, com o envolvimento de toda a força de trabalho, a fim de facilitar, posteriormente, a elaboração das diretrizes estratégicas. A finalidade da etapa 3 foi definir os rumos, o desenvolvimento futuro da Secretaria de Segurança Pública em compromisso com a sociedade. Nesse sentido os trabalhos de reflexão e tomada de decisão quanto aos resultados a serem alcançados nos próximos 02 anos ou mais. Já as etapas 4, 5 e 6 propiciaram momentos coletivos de compartilhamento dos objetivos estratégicos e respectivos indicadores e construção das metas e medidas necessárias ao seu cumprimento.

Essa metodologia foi realizada com o firme propósito de tornar o resultado do processo de planejamento o mais legítimo e coerente com as necessidades da organização.



Figura 1: Metodologia de construção do plano

3.3 Método

Para a fase de implantação o método de gerenciamento será o PDCA - planejar, executar, acompanhar e avaliar. O ciclo PDCA é um método gerencial para a implantação do plano e reflete, em suas quatro fases, a base da filosofia do melhoramento contínuo. As fases estão demonstradas e explicadas na Figura 2 a seguir.



Figura 2: Ciclo PDCA

A aplicação deste método de gerenciamento possibilitará a efetiva implantação do plano estratégico e a correção de rumos sempre que necessário.

1.1. SÉRIE HISTÓRICA DE RESULTADOS

SEGURANÇA

Gráfico 01: Homicídio Doloso

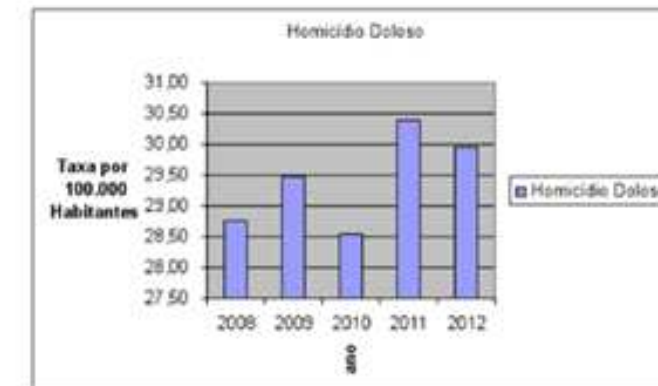
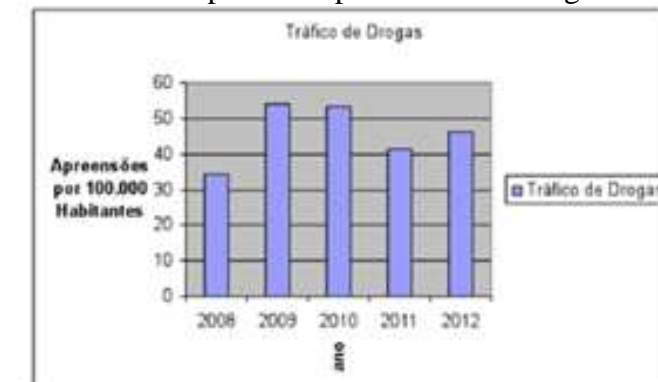


Gráfico 02: Apreensões por Tráfico de Drogas



Fonte: Coordenadoria Estatística SESP/MT Fonte: Coordenadoria Estatística SESP/MT

Gráfico 03: Latrocínio

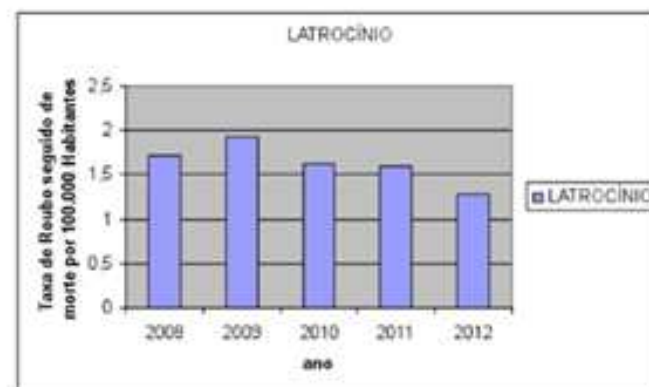
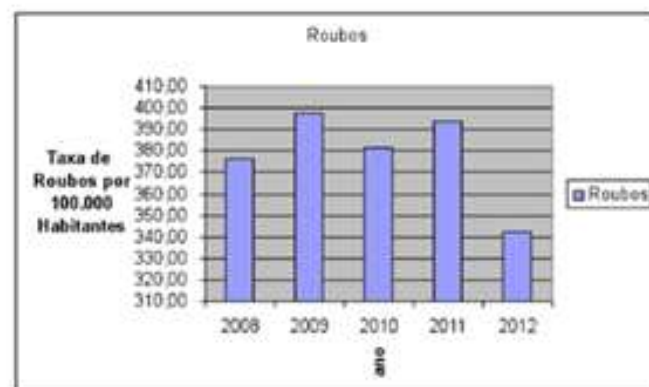


Gráfico 04: Roubos



Fonte: Coordenadoria Estatística SESP/MT Fonte: Coordenadoria Estatística SESP/MT

4. MAPA ESTRATÉGICO CUIABÁ 2012-2015

Missão

Garantir a segurança pública, mediante ações institucionais específicas e integradas, visando a preservação da ordem pública, da incolumidade das pessoas e do patrimônio.

Visão

Ser uma organização de referência nacional na garantia da sensação de segurança do cidadão.

Perspectiva da Sociedade

1. AUMENTAR A SENSACÃO DE SEGURANÇA.
2. DIMINUIR O ÍNDICE DE CRIMINALIDADE E VIOLÊNCIA

Perspectiva dos Processos Internos

3. GARANTIR A EFICÁCIA DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS NO ÂMBITO DA SESP.
4. MELHORAR A QUALIDADE DA INFORMAÇÃO.
5. IMPLANTAR A GESTÃO PÚBLICA VOLTADA A OBTENÇÃO DE RESULTADOS.

Perspectiva do Aprendizado e do Crescimento

6. PROMOVER A VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL DOS SERVIDORES.
7. MELHORAR O NÍVEL DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DOS SERVIDORES.

Perspectiva Financeira

8. FOMENTAR A CAPTAÇÃO DE RECURSOS.
9. OTIMIZAR A APLICAÇÃO DOS RECURSOS.

5. PERSPECTIVAS

1. Perspectiva da Sociedade

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:

AUMENTAR A SENSACÃO DE SEGURANÇA

Indicador 1.1 - % de pessoas que se sentem seguras na cidade

Meta 1.1 - Elevar de 52,9% para 56% a sensação de segurança da sociedade, até 2015.

Iniciativas

- 1.1.1 Criar sistema de avaliação do atendimento;
- 1.1.2 Implantar padrão de atendimento;
- 1.1.3 Fortalecer atuação de policiamento ostensivo;
- 1.1.4 Estabelecer parcerias com organizações afins;
 - 1.4.1.1 Desenvolver parcerias para fins específicos de enfrentamento à violência no trânsito;
- 1.1.5 Incrementar o marketing institucional;
- 1.1.6 Instituir política de fortalecimento das corregedorias e da atuação funcional dos corregedores e equipes.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:

DIMINUIR O ÍNDICE DE CRIMINALIDADE E VIOLÊNCIA

Indicador 2.1 - Taxa de homicídio doloso/100 mil hab.

Iniciativas Taxa de furtos/100 mil hab.

Número de Apreensões por Tráfico de Drogas

Número de Apreensões por Uso e Porte de Drogas

Percentual de denúncias oferecidas para início da ação penal

Meta 2.1 - Reduzir de 29.15/100.000 hab. para 25/100.000 hab. a taxa de homicídios, até 2015. Responsável:

Iniciativas

- 2.1.1 Intensificar o enfrentamento às drogas lícitas e ilícitas;
 - 2.1.1.1 Fortalecer o programa multisetorial de enfrentamento às drogas;

2.1.2 Fortalecer a filosofia de polícia comunitária;

2.1.3 Adequar a estrutura física, a logística e o quadro de pessoal das Instituições;

2.1.4. Implantar sistema de monitoramento do processo de atuação da Segurança na ocorrência do crime;

2.1.5 Intensificar ações de enfrentamento ao crime de homicídios;

2.1.6 Intensificar ações de enfrentamento ao crime de latrocínios.

Indicador 2.2 - Taxa de roubos/100 mil hab.

Meta 2.2 - Reduzir de 452,9/100.000 hab. Para 356,30/100.000 hab. a taxa de roubos, até 2015.

Iniciativas

2.3.1 Intensificar ações de enfrentamento ao crime de roubos.

2. Perspectiva dos Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3:

GARANTIR A EFICÁCIA DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS NO ÂMBITO DA SESP

Indicador 3.1 - Percentual de processos em conformidade

Meta 3.1 - Aumentar para 80% a quantidade dos processos prioritários conformes, até 2015.

Iniciativas

Implantar Sistema de Gerenciamento da qualidade nos processos administrativos e finalísticos com foco nos resultados.

Indicador 3.2 - Prazo de finalização do processo de aquisição

Meta 3.2 - Garantir o prazo médio máximo de 60 dias para a finalização do processo licitatório, até 2015.

Iniciativas

3.2.1. Normatizar os processos de aquisições;

3.2.2. Estabelecer um Acordo de Fornecimento com as partes envolvidas (SAD, CEPROMAT, SEFAZ, SEPLAN e SECID).

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4:**MELHORAR A QUALIDADE DA INFORMAÇÃO**

Indicador 4.1 - Percentual de disponibilidade dos sistemas de informação.

Meta 4.1 - Elevar o tempo de disponibilidade dos sistemas para 98%, até 2015.

Iniciativas

4.1.1 Estruturar o sistema de informação.

4.1.2 Disponibilizar os sistemas de informações estratégicas e operacionais.

Indicador 4.2 - Percentual de integração dos sistemas de informação da SESP

Meta 4.2 - Garantir a integração de 90% dos sistemas de informações, até 2015.

Iniciativas

4.2.1 Implantar projeto de integração das bases de dados;

4.2.2 Disponibilizar aplicativos orientados a serviços.

Indicador 4.3 - Nível de qualidade da informação.

Meta 4.3 - Assegurar que 70% dos usuários estejam satisfeitos com a qualidade da informação, até 2015

Iniciativas

4.3.1 Implantar o Plano Diretor de TI.

4.3.2 Instituir o comitê de Tecnologia da Informação.

4.3.3 Normatizar e Padronizar a inserção de dados.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5:**IMPLANTAR A GESTÃO PÚBLICA VOLTADA A OBTENÇÃO DE RESULTADOS**

Indicador 5.1 - Percentual de Metas Estratégicas alcançadas

Meta 5.1 - Elevar de 40% para 80% o alcance das metas estratégicas, até 2015.

Iniciativas

5.1.1 Alinhar o plano estratégico aos Instrumentos de Planejamento;

5.1.2 Elaborar Plano de Captação de Recursos;

5.1.3 Implantar monitoramento de projetos estratégicos;

5.1.4 Incentivar cultura de desenvolvimento de boas práticas de gestão;

5.1.5 Instituir sistemática de monitoramento e avaliação mensal e trimestral das metas planejadas;

5.1.6 Adequar a Estrutura Organizacional da SAPPP ao modelo de gestão com foco em resultados.

3. Perspectiva do Aprendizado e do Crescimento**OBJETIVO ESTRATÉGICO 6:****PROMOVER A VALORIZAÇÃO PROFISSIONAL DOS SERVIDORES**

Indicador 6.1 - Nível de Satisfação dos servidores

Meta 6.1 - Elevar de 18% para 40% o nível de satisfação dos servidores, até 2015.

Iniciativas

6.1.1 Implementar Programa de Qualidade de Vida dos Servidores;

6.1.1.1 Implantar Programa de Gerenciamento de Stress Ocupacional;

6.1.1.2 Implantar Programa Saúde Segurança no Trabalho;

6.1.1.3 Programas de acompanhamento da recuperação, reinserção dos servidores ao trabalho;

6.1.1.4 Programa de Desenvolvimento de Competências Comportamentais;

6.1.1.5 Implantar Programa de orientação a aposentadoria.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 7:**MELHORAR O NÍVEL DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL DOS SERVIDORES**

Indicador 7.1 - Percentual de servidores capacitados.

Meta 7.1 - Elevar de 64,59% para 75% o número de servidores capacitados, até 2015.

Iniciativas

Elaborar e implantar plano de educação corporativa, com foco em competência e resultado de metas.

Indicador 7.2 - Nível de socialização do conhecimento dos servidores.

Meta 7.2 - Assegurar que 100% dos servidores beneficiados com qualificação profissional socializem o conhecimento adquirido, até 2015.

Iniciativas

7.2.1 Estabelecer normas para socialização do conhecimento;

7.2.2 Definir modelo de plano de socialização - Planejamento de Aula com meta e assunto.

Indicador 7.3 - Nível de desempenho dos servidores (gestão por competências).

Meta 7.3 - Garantir que 60% dos servidores atinjam o nível 4 de desempenho, na escala de 0 a 5, até 2015.

Iniciativas

7.3.1 Ampliar e acelerar o processo de mapeamento das competências.

Indicador 7.4 - Percentual de servidores que respondem apuração por desvio de conduta.

Meta 7.4 - Garantir a apuração de 100% dos processos de desvio de conduta, até 2015.

Iniciativas

7.4.1 Ampliar o Programa de Prevenção e Gerenciamento do Estresse e Expressão da Raiva;

7.4.2 Incluir nas malhas curriculares de formação e aperfeiçoamento a matéria de Gerenciamento do Estresse e Expressão da Raiva;

7.4.3 Implantar projeto de orientação e monitoramento a servidores com denúncias de desvio de conduta.

4. Perspectiva Financeira**OBJETIVO ESTRATÉGICO 8:**

FOMENTAR A CAPTAÇÃO DE RECURSOS

Indicador 8.1 - Percentual de Recursos Orçamentários **Meta**

8.1 - Assegurar em 10% a.a o crescimento dos recursos orçamentários oriundos de convênios, até 2015.

Iniciativas

8.1.1 Criar carteira de projetos voltados para o Ministério da Justiça e outras fontes financiadoras.

8.1.2 Especializar servidores em elaboração de projetos e gestão de convênios.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 9:**OTIMIZAR A APLICAÇÃO DOS RECURSOS**

Indicador 9.1 - Percentual de Execução do Orçamento; **Meta 9.1** -

Elevar de 95,4% para 97,5% o coeficiente de execução financeira da despesa, até 2015.

Iniciativas

9.1.1 Elaborar até 28 de fevereiro o plano anual de aquisição;

9.1.2 Implantar sistemática de monitoramento mensal de execução das ações orçamentárias.

6. PARTICIPANTES DO REALINHAMENTO

PARTICIPANTES PDI - EQUIPE TÉCNICA

ADERSON JOSE BARBOSA
ADRIANO MOTA QUEIROZ
ALCIDES JOSE A. TOSTES
ALESSANDRA GONÇALVES DE OLIVEIRA
ALEX SANDRO SALES DA COSTA
ALINE FERNANDA P. PALMA
ALISON SACAL FERREIRA DE LIMA
AMANDA PITTA DA SILVA CURTY
ANDERSON DOS ANJOS GARCIA
ANTONIO BENTO SANTOS BARBOSA
ANTONIO ROBERTO MONTEIRO DE MORAES
ARIANNA C. DE M. LOPES
ATILA WANDERLEY DA LIMA
CARLOS CORREA R. NETO
CAROLINA ANGÉLICA KARLINSKI
CAROLINE CAMPOS DOBES CONTURBIA NEVES
CLAUDIA REGINA PINHEIRO DA SILVA
CLEY CELESTINO BATISTA
DIANA MARIA DE LIMA
DIVA MARIA SILVA CAMPOS PRADO
EDUARDO ORMOND DOS SANTOS
ELENIR A. S. NAVES CORREIA
ELIZETH ANDRADE DE FREITAS LOBO
ELTON A. VENTURA GONÇALVES
ESTEVAN MANOEL GARCIA GOMES
FABIANE DE SOUSA MELO
FABRICIO JEAN DA S. AQUINO
FERNANDA DE B. BERNARDES
FLORINDA LAFAETE LOPES

FRANCINILDO PEREIRA BARBOSA
GERSON VINICIUS PEREIRA
IVANA LOBATO
JAQUELINE DE S. F. AGUIAR
JOEL LUDWIG
JONATAS JOVINO PULQUÉRIO
JOSE ANTONIO GOMES CHAVES
JOSE ERNESTO B. DE SOUZA
JULIO MARTINS DE CARVALHO
JUSCELINO TADEU SANT'ANA
KARLA PATRICIA CARVALHO
KARLA SOLANGE NADAF VIANA
KATIUSCIA DOS S. LINO FREIRE
LAZARO LEANDRO NUNES
LEUZA MARIA BATISTA MENEZES
LIDIANE PATRICIA FERREIRA E SILVA LEITE
LOURIVAL MALHADO CARVALHO
LUCENI GRASSI DE OLIVEIRA
LUCIANE WENDLING
LUCILENE RODRIGUES DE LIMA
LUIS CESAR TAQUES DE CAMPOS
LUIS MARIO DE SA GEIGER
MANOEL BUGALHO NETO
MARA RUBIA DE CASTRO F. CARVALHO
MARCIO PAULO SILVA
MARCOS DE MORAES GOMES JUNIOR
MARCOS ROBERTO SOVINSKI
MARCOS ROBERTO WEBER HUBNER
MARCUS VINICIUS B. SILVA
MARIA DA CONCEIÇÃO G. SOUSA
MARIA JOSE GARCIA JOAQUIM
MARIELE GOMES FERREIRA
MARY CELIA DE SOUZA

SECRETARIA DE SEGURANÇA PÚBLICA

MARYANE MENDES LOPES
MAUROZAN CARDOSO SILVA
NERCI ADRIANO DENARDI
PATRICIA APARECIDA CAMARÃO CUNHA
PAULO CORREIA RODRIGUES
PAULO ROBERTO CHAPARRO
PIERRE BIANCARDINI JUNIOR
REJANE HARUMI IMADA MAEDA
RENATO OLAVARRIA FILHO
RENIERE NAZARO PEREIRA
RODRIGO ALONSO LEMES
RODRIGUES DE AMORIM SOUZA
ROSELY R. DOS REIS
RUBENS SADA O OKADA
SAFFYK VICUNA SOUZA
SILVIO SILVA JUNIOR
SIRLEI T. THEIS ALMEIDA
SIZIÉBORO ELVIS DE O. BARBOSA
STEPHANIE ALENCASTRO DA COSTA RIBEIRO
SUSAN MARCELY PAIXÃO COELHO
TARIK RIBEIRO DE ASSIS
TATHIANE OLIVEIRA SOUZA
TATIANA ELOA PILGER
TATIANA LAURA DA SILVA GUEDES
TERESINHA FATIMA JORDÃO DA SILVA
VAGNER JORGE SANTINO DA SILVA
VANESKA DE OLIVEIRA NUNES
VILSON ALVES DE ALMEIDA
WALMIR AKIHIRO ORIBE
WYLTON MASSAO OHARA
YVAN JACKSON PAIVA
ZAQUEU BARBOSA



Governo de
Mato Grosso
Mais por você

Secretaria de Estado
de Segurança Pública



www.mt.gov.br